

# Regulamin Programu Lojalnościowego

## „Orange PRE-PAID”

z dnia 21.12.2020 r.

Organizatorem Programu „Program Lojalnościowy Orange PRE-PAID” (dalej „**Program**”) jest Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437,00 złotych (dalej zwana „**OPL**” lub „**Organizatorem**”),

Warunki uczestnictwa w Programie określa niniejszy Regulamin (dalej „**Regulamin**”).

### I. Czas trwania Programu

1 Program trwa od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. włącznie.

### II. Definicje

2 Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:

- 2.1 **ID POS** – unikalne ID przypisane do danego POS;
- 2.2 **PH** – Przedstawiciel Handlowy OPL (tzw. terenowe siły sprzedaży) – podwykonawca OPL;
- 2.3 **Nagroda** – nagroda pieniężna przyznawana przez Organizatora Uczestnikowi Programu po spełnieniu przez niego warunków wskazanych w treści niniejszego Regulaminu, w szczególności w Tabeli nr 1 wskazanej w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu;
- 2.4 **Organizator techniczny** – spółka pod firmą VSC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. kom. z siedzibą i adresem we Wrocławiu (53-235) przy ul. Grabiszyńskiej 186/2B/2, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000463736, NIP 899-255-54-48;
- 2.5 **Platforma** – elektroniczna platforma Programu znajdująca się pod adresem: [www.programorange.pl](http://www.programorange.pl) zarządzana przez Organizatora technicznego;
- 2.6 **POS** – stacjonarny punkt sprzedaży detalicznej, który zaopatruje się w produkty OPL (Startery) poprzez PH, podległy danemu Uczestnikowi, zgłoszony przez Uczestnika do Programu lub punkty sprzedaży należące do sieci handlowych, które zatowarowują się w produkty OPL za pośrednictwem dystrybutorów. POS musi posiadać swoją fizyczną siedzibę.
- 2.7 **Dystrybutor**: podmiot realizujący usługę sprzedaży produktów PRE-PAID;
- 2.8 **Program** – Program Lojalnościowy „Orange PRE-PAID”, opisany w niniejszym Regulaminie;
- 2.9 **Starter** – produkt OPL zawierający kartę SIM umożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez OPL, pod marką handlową ORANGE bądź NJU MOBILE (usługi przedpłacone – PRE-PAID);
- 2.10 **Tabela** – tabela wskazana w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu;
- 2.11 **Uczestnik** – przedsiębiorca prowadzący POS, biorący udział w Programie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 2.12 **Usługi** – usługi polegające na Weryfikacji Danych oraz przekazywaniu informacji o wyniku Weryfikacji Danych do Orange.
- 2.13 **Weryfikacja Danych** - oznacza rejestrację danych (wprowadzenie do systemu Organizatora (udostępnionego POS na zasadach wskazanych odrębnie)) oraz weryfikację przez pracownika POS (w POS) zgodności danych, o których mowa w art. 60b ust. 1 pkt 1 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (z dnia 16 lipca 2004 r. Dz. U. 2004 Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.), podanych przez abonenta w związku z zawarciem przez abonenta z OPL umowy o świadczenie usług przedpłaconych (PRE-PAID) w publicznej sieci telekomunikacyjnej lub zamiarem zawarcia takiej umowy, z danymi ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość abonenta (zgodnie z obowiązującym w OPL procesem weryfikacji tożsamości, który został odrębnie przekazany Uczestnikom).
- 2.14 **Aktywacja** – uruchomienie startera poprzez umieszczenie karty SIM w urządzeniu zdalnym/ elektronicznym/GSM przez abonenta;
- 2.15 **Doładowanie** – na potrzeby Regulaminu jako doładowanie rozumiane będą: Doładowanie off-line, Doładowanie on-line i Karta zdrapka na co kwotę co najmniej 10 złotych, które zostaną zrealizowane przez abonenta w odniesieniu do karty SIM, której dotyczyła Weryfikacja Danych dokonana przez Uczestnika;
- 2.16 **Cel na ilość kart SIM**– indywidualny minimalny cel kwartalny na liczbę Weryfikacji Danych, Aktywacji, oraz Doładowań dla kart SIM, który będzie określany odrębnie przez OPL dla każdego z uczestników Programu. OPL będzie wyznaczać indywidualne Cele na ilość kart SIM dla poszczególnych Uczestników w oparciu o zastosowanie takich samych kryteriów, tj.: dane historyczne dotyczące weryfikacji danych w poprzednim kwartale. Cel na ilość kart SIM określany będzie przez OPL w terminie do 15 dnia kwartału. W celu wyznaczenia przez Organizatora Celu ilość na kart SIM Uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia powyższego na Platformie poprzez kliknięcie przycisku „Chcę realizować cel kwartalny”.

### III. Uczestnicy Programu

- 3 Organizator powierza obsługę techniczną Programu Organizatorowi technicznemu (w tym w zakresie prowadzenia procesu rejestracji Uczestników do Programu, odbioru i przekazywania do Organizatora zgłoszeń reklamacyjnych jak i przekazywania Nagród pieniężnych).
- 4 Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
- 5 Branie udziału przez Uczestnika w innym programie, który polega na nagradzaniu jego uczestników za Weryfikację Danych oraz Aktywację wyklucza możliwość uczestniczenia w niniejszym Programie.
- 6 W Programie mogą wziąć udział Uczestnicy prowadzący działalność gospodarczą, w ramach której: zatowarowują się w Startery poprzez PH, prowadzą ich sprzedaż do konsumentów oraz świadczą Usługi (zwani dalej „**Przedstawicielami POS**”) lub zatowarowują się w Startery poprzez Dystrybutora.
- 7 Warunkiem udziału w Programie jest:
  - 7.1 zarejestrowanie się w Programie oraz zaakceptowanie Regulaminu Programu Lojalnościowego na Platformie;
  - 7.2 zaimplementowanie w POS materiałów komunikacyjnych oferty ORANGE (BTL);

- 7.3 zatowarowanie POS Starterami Orange na poziomie wskazanym w Tabeli nr 1.
- 8 Program polega na przyznawaniu przez Organizatora Nagród Uczestnikom Programu, którzy spełniają wszystkie kryteria (warunki) wskazane w niniejszym Regulaminie oraz utrzymują je przez cały okres realizacji Programu – szczególnie zostały wskazane w Tabeli nr 1.
- 9 Przedsiębiorca prowadzący POS, który spełni powyższe kryteria (warunki) uczestnictwa w Programie, staje się jego **Uczestnikiem**.
- 10 W przypadku zmian danych Uczestnika, jest on zobowiązany niezwłocznie uaktualnić swoje dane osobowe, zgodnie z postanowieniem pkt 19 poniżej.
- 11 Przedsiębiorca prowadzący POS może przystąpić do Programu wyłącznie w czasie jego trwania.
- 12 Rezygnacja z uczestnictwa w Programie przez Uczestnika jest możliwa w każdym czasie, pod warunkiem zgłoszenia takiego zamiaru Organizatorowi na adres e-mail: [rejestracja@programorange.pl](mailto:rejestracja@programorange.pl) z dopiskiem w tytule: Program Lojalnościowy: „Orange PRE-PAID”. Rezygnacja jest skuteczna od chwili otrzymania przez Organizatora informacji wskazanej w zdaniu poprzedzającym.
- 13 Warunki uczestnictwa w Programie określa niniejszy Regulamin wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
- 14 Uczestnik zobowiązany jest umożliwić przedstawicielom Organizatora (w tym jego podwykonawcom - PH) przeprowadzanie kontroli POS (w trakcie godzin pracy POS) w zakresie realizacji przez Uczestnika Programu warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie. Postanawia się także, że przez cały okres trwania programu Organizator techniczny (poprzez Platformę) umożliwi Uczestnikom wgląd do wyników realizacji założeń Programu w zakresie dotyczących ich danych .

#### IV. Rejestracja do Programu

- 15 Osoba, która spełnia kryteria uczestnictwa w Programie i chce w nim uczestniczyć zobowiązana jest do rejestracji.
- 16 Aby zarejestrować się w Programie należy zalogować się na Platformie:
- 16.1 w oknie rejestracja wpisać wszystkie wymagane przez Platformę dane, w tym numer konta bankowego,
  - 16.2 wyrazić zgodę na rejestrację w Programie, potwierdzić zapoznanie się z treścią oraz akceptację Regulaminu,
  - 16.3 zatwierdzić rejestrację do Programu poprzez kliknięcie przycisku „zarejestruj”, znajdującego się w dolnej części okna rejestracyjnego.
- 17 Zaakceptowanie Regulaminu Programu oraz wypełnienie wymaganych danych dotyczących Uczestnika jest niezbędnym warunkiem udziału w Programie.
- 18 Przedstawiciel POS zobowiązany jest do poinformowania o zaistnieniu awarii lub błędów na Platformie uniemożliwiających dokonanie rejestracji w Programie poprzez wysłanie stosownej informacji mailowo na adres e-mail Organizatora technicznego [rejestracja@programorange.pl](mailto:rejestracja@programorange.pl) w czasie trwania Programu. W przypadku nieprzesłania przez Przedstawiciela POS stosownej informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Organizator ani Organizator techniczny nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości zarejestrowania się tego Przedstawiciela POS w Programie.
- 19 W przypadku zmian danych Uczestnika jest on zobowiązany niezwłocznie uaktualnić swoje dane, poprzez zalogowanie się na Platformie, wybranie zakładki „Aktualizacja danych” i wskazanie aktualnych danych.
- 20 Wyznaczenie przez Organizatora Celu na ilość kart SIM będzie możliwe w przypadku wcześniejszego wyrażenia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych (tj. imienia, nazwiska oraz numeru telefonu) w celu przesyłania wiadomości o charakterze marketingowym na numeru telefoniczny Uczestnika. Wyrażenie zgody, o której mowa w zdaniu powyżej możliwe będzie na etapie rejestracji Uczestnika. Uczestnik jest uprawniony do wycofania zgody, o której mowa powyżej w każdym czasie, przy czym po wycofaniu zgody nie będzie uprawniony do ubiegania się o wyznaczenie przez OPL Celu na ilość kart SIM na kolejny kwartał trwania Programu. W celu wycofania zgody Uczestnik powinien wysłać informację na adres e-mail: [rejestracja@programorange.pl](mailto:rejestracja@programorange.pl).

#### V. Nagrody

- 21 W ramach Programu Uczestnik zostanie nagrodzony za prawidłową Weryfikację Danych, Aktywację i Doładowanie (ww. warunki muszą zostać spełnione łącznie w odniesieniu do danej karty SIM). Aktywacja i Doładowanie muszą nastąpić maksymalnie w ciągu 30 dni od dnia rejestracji karty SIM.
- 22 Uczestnik zostanie nagrodzony za Weryfikację Danych, Aktywację i Doładowanie tylko 1 unikalnej karty SIM na PESEL/Paszport.
- 23 Z tytułu prawidłowej realizacji założeń Programu, tj. łącznego spełnienia warunków wskazanych w pkt 21 powyżej Uczestnik otrzyma Nagrodę – 10,00 zł za każdą kartę SIM.
- 24 W przypadku wyrażenia zgody określonej w pkt 20 powyżej oraz kliknięcia na Platformie przycisku „Chcę realizować cel kwartalny” OPL wyznaczy Uczestnikowi Cel na ilość kart SIM. Za każdą kartę SIM (odniesieniu do której zostanie zrealizowana Weryfikacja Danych, Aktywacja oraz Doładowanie), powyżej wyznaczonego Celu na ilość kart SIM, Uczestnik otrzyma nagrodę w wysokości 15,00 zł.
- 25 Nagrody zostaną przekazane przez Organizatora technicznego przelewem bankowym na konto bankowe wskazane przez Uczestnika w procesie rejestracji do Programu. Przelew bankowy będzie wykonany po zamknięciu każdego miesiąca trwania Programu, nie później jednak niż do 25 (dwudziestego piątego) dnia kolejnego miesiąca (rozliczenia miesięczne).
- 26 Wyniki końcowe Programu zostaną przekazane Uczestnikom przez Organizatora technicznego (na adres e-mail Uczestnika wskazany w procesie rejestracji do Programu) w terminie 25 (dwudziestu pięciu) dni od zakończenia Programu.
- 27 W trakcie procesu rozliczania Nagród Organizator zastrzega sobie prawo do prowadzenia kontroli POS, która dotyczyć będzie weryfikacji przestrzegania przez Uczestnika zasad Regulaminu.
- 28 Uczestnik traci prawo do Nagrody (Nagroda nie zostanie przekazana) w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Organizatora – PH (w trakcie przeprowadzonej kontroli) naruszenia przez Uczestnika jakiegokolwiek warunków Regulaminu. Taka informacja zostanie przekazana Uczestnikowi przez Organizatora technicznego – w formie korespondencji elektronicznej, na adres e-mail Uczestnika wskazany w procesie rejestracji do Programu.
- 29 Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Organizatora nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zakończenia Programu (na adres e-mail: [rejestracja@programorange.pl](mailto:rejestracja@programorange.pl)). Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 (trzydziestu) dni. Jednocześnie wskazuje się, że przekroczenie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie jest równoznaczne z automatycznym uznaniem reklamacji Uczestnika przez Organizatora a Organizator doloży wszelkich starań w celu uniknięcia jego przekroczenia.
- 30 W przypadku powzięcia informacji o możliwych naruszeniach zasad Regulaminu przez Uczestnika po wypłaceniu Nagród Organizator zastrzega sobie do kontroli Uczestnika w zakresie dotyczącym działań, których skutkiem było wypłacenie Uczestnikowi Nagrody. Jeżeli w wyniku działań kontrolnych okaże się, że Uczestnik naruszył postanowienia Regulaminu bądź

obowiązujących procedur oraz procesów sprzedaży OPL (które zaakceptował w związku ze współpracą prowadzoną z OPL), a tym samym iż wypłacenie Nagrody było bezpodstawne, Uczestnik zobowiązany będzie do zwrotu Nagrody Organizatorowi.

## VI. Podatki

31 Obowiązek odpowiedniego rozliczenia podatkowego Nagród spoczywa bezpośrednio na nagrodzonych (Uczestniku).

## VII. Dodatkowe założenia

- 32 Organizator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Uczestnika (tj.: Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych).
- 33 Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (IOD) Organizatora: inspektorochronydanych@orange.com.
- 34 Zakres przetwarzanych danych osobowych Uczestnika obejmuje: imię, nazwisko, firmę pod którą prowadzona jest działalność gospodarcza Uczestnika, numer telefonu oraz adres e-mail, adres zamieszkania, adres korespondencji, numer rachunku bankowego.
- 35 Organizator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu w zakresie i w celach związanych z przeprowadzeniem Programu, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).
- 36 Dane osobowe Uczestników Programu są gromadzone wyłącznie dla celów przeprowadzenia niniejszego Programu, tj.: kontaktu z Uczestnikiem oraz rozliczeń Uczestnika w toku realizacji Programu, wypłaty Nagrody, obsługi procesu reklamacji oraz innych zgłoszeń Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO), przesyłania wiadomości o charakterze marketingowym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO), do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 37 Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez czas trwania Programu. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest uzależnione od zgody Uczestnika dane osobowe mogą być przetwarzane dopóki nie zostanie ona cofnięta. W każdym przypadku dane osobowe będą przetwarzane również gdy przepisy prawa (np. księgowe lub podatkowe) będą zobowiązywać Organizatora do ich przetwarzania. Organizator może przetwarzać dane osobowe Uczestnika również po zakończeniu Programu w celu w celu dochodzenia lub obrony Organizatora przed roszczeniami osób trzecich, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
- 38 Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest konieczne do wzięcia udziału w Programie. W przypadku, gdy Uczestnik odmówi podania danych osobowych rejestracja do Programu nie będzie możliwa.
- 39 Dane osobowe podane powyżej będą służyły wyłącznie do celów związanych z przeprowadzeniem Programu.
- 40 Osoba, której dane będą przetwarzane ma prawo do:
- cofnięcia zgody wyrażonej Organizatorowi w dowolnym momencie poprzez wysłanie maila (dotyczy wyłącznie danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody udzielonej w celu o którym mowa w pkt 20 powyżej), przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - żądania dostępu do swoich danych,
  - sprostowania (poprawiania) danych,
  - usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
  - przeniesienia danych,
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 41 Jeśli osoba, której dane są przetwarzane uzna, że jego dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 42 Dane osobowe będą przetwarzane w sposób częściowo zautomatyzowany, dane nie będą poddawane profilowaniu. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, ani do organizacji międzynarodowej.
- 43 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane podane przez Uczestnika w procesie rejestracji do Programu.
- 44 Nad prawidłowością przebiegu Programu czuwa komisja składająca się z 2 (słownie: dwóch) osób w składzie powołanym przez Organizatora.
- 45 Uczestnik Programu ma obowiązek przestrzegania obowiązujących procedur oraz procesów sprzedaży OPL. W przypadku stwierdzenia ich naruszenia przez Uczestnika, Organizator może podjąć decyzję o wykluczeniu tego Uczestnika z Programu.
- 46 Organizator ma prawo do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie w sytuacji, gdy jego standardy pracy lub realizacja innych celów sprzedażowych w znaczący, negatywny sposób odbiegają od ogólnie przyjętych standardów pracy w OPL, w szczególności gdy dopuści się naruszenia warunków Weryfikacji Danych.
- 47 Organizator ma prawo do wykluczenia z Programu Uczestnika, jeżeli przez 3 (trzy) następujące po sobie miesiące jakkolwiek z kart SIM w stosunku do Uczestnik zrealizował Weryfikację Danych nie uległa Aktywacji oraz Doładowaniu.
- 48 Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu i poinformowania jego Uczestników o tym fakcie, a także zastrzega sobie prawo do zmiany Tabeli (informacja o zmianie Tabeli zostanie przekazana Uczestnikom – w formie korespondencji elektronicznej, na adres e-mail Uczestnika wskazany w procesie rejestracji do Programu – przez Organizatora, przed terminem od którego będzie obowiązywać zmiana), przy czym wcześniejsze zakończenie Programu bądź dokonanie zmiany Tabeli nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników.
- 49 Niniejszy Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540, ze zm.).
- 50 Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora, Organizatora technicznego oraz na Platformie Programu.
- 51 Lista Załączników:

Załącznik nr 1 – Tabela

| Starter                                    | Ilość |
|--|-------|
| Orange Free 5zł - 100GB                    | 2     |
| Orange Free 5zł - 0zł za rozmowy           | 2     |
| Orange Free 5zł – bez limitu do wszystkich | 2     |
| Orange Free 5zł – kids                     | 2     |
| Nju na kartę 4zł                           | 2     |